

KNIHOVNÍ ŘÁD

Knihovny města Olomouce, příspěvkové organizace

V souladu se Zřizovací listinou Knihovny města Olomouce, příspěvkové organizace schválenou Zastupitelstvem města Olomouce usnesením ze dne 21. 3. 2015 a podle § 4, odst. 6 zákona č. 257/ 2001 Sb. (knihovní zákon), vydávám tento knihovní řád:

I.

Základní ustanovení

Knihovna města Olomouce je knihovnou základní ve smyslu § 3 a 12 zákona č. 257/2001 Sb. a je zřízena za účelem poskytovat rovným způsobem všem občanům bez rozdílu veřejné knihovnické a informační služby vymezené v § 2, 4 a 14 knihovního zákona a zabezpečovat občanům rovný přístup k informacím a kulturním hodnotám, které jsou obsaženy ve fondech a informačních databázích knihovny.

Uvedené služby poskytují: oddělení pro dospělé čtenáře (zahrnující půjčovnu pro dospělé čtenáře, čítárnu a studovnu, půjčovnu hudebnin a hudebních nosičů a Internetové centrum), oddělení pro děti a mládež, městské pobočky a knihovny v městských částech.

Knihovna města Olomouce (dále jen knihovna) je příspěvkovou organizací s právní subjektivitou, spravuje majetek města a dbá na to, aby uživatelé chránili a nepoškozovali knihovní fond a zařízení.

Veřejné knihovnické a informační služby

1. Knihovna poskytuje uživatelům knihovnické a informační služby (dále jen služby) tak, jak jsou vymezeny v příslušných ustanoveních knihovního zákona.

Jsou to zejména:

- a) výpůjční služby:
 - půjčování knihovních jednotek v budově knihovny (prezenční),
 - půjčování knihovních jednotek mimo budovu (absenční);
- b) meziknihovní výpůjční a reprografické služby v rámci ČR, popř. mezinárodní meziknihovní výpůjční služba;
- c) kopírovací služby knihovních dokumentů (vyjma notového materiálu);
- d) informační služby: poradenská služba, informace o katalozích, databázích, fondech, informace bibliografického a faktografického charakteru, přístup do elektronických databází lokálních i na síti;
- e) přístup na Internet;
- f) propagační služby: pořádání exkurzí, informačních lekcí o knihovně a jejích službách, propagace knihovny v tisku a sdělovacích prostředcích, vytváření a aktualizace webových stránek knihovny a Facebooku, pořádání přednášek, besed a dalších akcí pro děti, studenty a nejširší veřejnost;
- g) školení pro skupiny obyvatel a další speciální služby.

2. Knihovna účtuje poplatky (úhradu skutečně vynaložených nákladů) za registraci uživatelů, sankční poplatky, úhradu za reprografické a kopírovací služby a za některé specializované služby. Veškeré finanční částky jsou knihovnou účtovány podle zásad Knihovního řádu a ve výši stanovené Ceníkem, který je přílohou knihovního řádu.

II.

Uživatelé knihovnických a informačních služeb

1. Služby poskytuje knihovna jen těm uživatelům, kteří jsou řádně registrováni a zaplatili registrační poplatek v jednom z půjčovních provozů. Platnost registrace je vždy 1 rok (365 dní). Výjimku tvoří ti, kteří v knihovně využívají pouze služby bezplatného veřejného přístupu k internetu.
2. Zaregistrováni mohou být:
 - a) občané ČR, kteří pro ověření údajů předloží platný občanský průkaz, při uplatňování slevy dále předloží studenti doklad o studiu, starobní důchodci a plně invalidní důchodci potvrzení o pobírání důchodu, držitelé průkazů ZTP a ZTP/P průkaz;
 - b) děti do 6 let začleněné do projektu S knížkou do života,
 - c) ostatní děti do 6 let jen tehdy, jestliže jeden z rodičů je čtenářem knihovny. V tomto případě je registrace dítěte zdarma shodná s platnou registrací rodiče;
 - d) děti a mládež od šesti do patnácti let po předložení žákovské knížky, studijního průkazu (nebo platného občanského průkazu zákonného zástupce) a souhlasu rodičů s uchováním osobních údajů;
 - e) občané EU + Norska, Islandu, Lichtenštejnska a Švýcarska po předložení průkazu totožnosti, jiný cizí státní příslušník po předložení platného cestovního pasu a povolení k pobytu;
 - f) organizace nebo instituce, která uvede jméno odpovědného pracovníka, který za výpůjčku odpovídá.
3. Uživatel je povinen se vždy prokazovat vydaným průkazem, odevzdat jej ihned při vstupu u výpůjčního pultu. Průkaz je nepřenosný a za jeho případné zneužití uživatel odpovídá. Žádá-li obsluhu bez platného průkazu, je povinen se prokázat průkazem totožnosti a zaplatí manipulační poplatek dle platného Ceníku. V případě vážného důvodu, kdy čtenář nemůže přijít osobně do knihovny a provést výpůjčku, může pověřit zástupce, který musí předložit u výpůjčního pultu písemné pověření (jméno, příjmení, datum narození držitele čtenářského průkazu a jméno, příjmení, datum narození zástupce). Zástupce se prokáže průkazem totožnosti. Vypůjčené knihy může za čtenáře vrátit kdokoliv.
4. Uživatelé veřejného internetu, kteří nejsou registrovanými čtenáři, se prokazují občanským průkazem.
5. V půjčovnách není dovoleno jíst, spát a používat mobilní telefony, v čítárně, studovně a Internetovém centru navíc nelze rušit přítomné hlasitým hovorem. Ve všech prostorách knihovny je třeba chovat se ohleduplně k ostatním a zachovávat pravidla slušného vystupování. Návštěvníci, kteří hlukem, zápachem, nevhodným či agresivním chováním obtěžují ostatní, mohou být z budovy vykázáni nebo jim může být zrušena registrace.

III.

Ochrana osobních údajů

1. Knihovna zpracovává osobní údaje uživatele, který je registrovaným čtenářem nebo jeho zákonným zástupcem, na základě **smlouvy o poskytování služeb** a v

souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

2. Knihovna zpracovává základní a další osobní údaje, statistické údaje, údaje služební, údaje účetní a právní. Údaje jsou zpracovávány za účelem
 - a) poskytování služeb čtenářům,
 - b) ochrany majetku a knihovního fondu,
 - d) statistického hodnocení činnosti,
 - e) evidence pohledávek a účetních operací,
 - f) postupu při vyřizování žádostí čtenářů,
 - g) informování o poskytovaných službách.

3. **Základními osobními údaji** registrovaného čtenáře jsou jeho

- a) jméno a příjmení,
- b) datum narození,
- c) trvalé bydliště, u cizinců bydliště v ČR.

Tyto údaje je povinen žadatel o registraci uvést a strpět jejich zpracování.

Základní údaje poskytuje i uživatel veřejného internetu, který není čtenářem.

4. **Dalšími osobními údaji**, které však žadatel o registraci není povinen uvést, jsou

- a) kontaktní adresa,
- b) e-mailová adresa,
- c) telefon,
- d) akademické tituly,
- e) údaj o tom, že je čtenář je student do 26 let, starobní nebo invalidní důchodce, držitel průkazu ZTP či ZTP-P.

Údaje podle 4. a) až d) uvede čtenář, pokud chce umožnit rychlejší komunikaci, např. vyrozumění o splněné rezervaci či upomínání. Údaj dle 4. e) uvede, pokud chce čerpat slevu na registraci.

5. Základní a další údaje zákonného zástupce, případně osoby, která za čtenáře jedná, se zpracovávají v obdobném rozsahu a struktuře jako základní údaje čtenáře. Základní údaje jsou tyto osoby povinny uvést a strpět jejich zpracování. Další údaje nejsou povinny uvést.

6. Registrovaný čtenář nebo jeho zákonný zástupce jsou povinni změny příjmení a adresy bydliště oznámit bez zbytečného odkladu.

7. **Údaje služební** jsou údaje o provedených transakcích se čtenářským kontem včetně místa a času transakce a jména obsluhujícího knihovníka - konkrétně

- a) registrace čtenáře,
- b) provedení, prolongace a ukončení absenční nebo prezenční výpůjčky,
- c) rezervace knihovní jednotky,
- d) objednávka knihovní jednotky formou meziknihovní výpůjční služby,
- e) návštěva čtenáře včetně jejího časového rozpětí,
- f) informace o prodlení;
- g) informace o náhradě škody na vypůjčené knihovní jednotce,

a údaje o přihlášení k internetu.

8. **Údaje účetní** jsou údaje o provedených peněžitých transakcích, zejména o jejich účelu, místě, čase a dalších náležitostech.
9. **Údaje právní** jsou údaje o právních krocích, které knihovna učinila vůči čtenáři, který se ocitl v prodlení se splněním svého dluhu. Zejména jde o údaje, kdy a kterému veřejnému úřadu byl adresován návrh směřující k obraně práv knihovny a jak tento úřad o návrhu rozhodl. Údaje právní jsou také údaje uvedené v listinách, kterými čtenář dokládá skutečnosti uvedené v žádosti.

10. Uchovávání osobních údajů

- a) Osobní údaje čtenáře, popřípadě jeho zákonného zástupce knihovna nebo osoby, která za čtenáře jedná, uchovává na originálech a kopiích **písemností**, kterými jsou
 - smlouva o poskytování služeb (přihláška),
 - žádosti o změny rozsahu zpracovávaných osobních údajů;
 - účetní a právní doklady.

Písemnosti jsou uchovávány ve služebních prostorách knihovny, kam je zamezen přístup nepovolaných osob obvyklými prostředky. Přístup k těmto písemnostem je omezen pouze na zaměstnance, kteří s nimi pracují v rámci svých pracovních úkolů.

- b) Osobní údaje čtenáře popřípadě jeho zákonného zástupce knihovna uchovává v **počítačových databázích**, které dokumentují údaje a změny v nich provedené. Počítačové databáze jsou uloženy na vyhrazených serverech. Přístup k těmto datům je chráněn systémem přístupových účtů, hesel a práv stanovených v rozsahu potřebném pro plnění úkolů jednotlivých zaměstnanců. Přístup k datům chrání nejméně dva ochranné systémy.
- c) Osobní údaje čtenáře popřípadě jeho zákonného zástupce knihovna uchovává na **archivních médiích**, která uchovávají stav databází uvedených vždy k určitému datu. K archivním médiím přistupuje pouze odpovědný zaměstnanec.
- d) Knihovna předává osobní údaje třetím osobám pouze tehdy, jestliže tak stanoví právní předpis, v případě ochrany svých práv vůči dlužníkovi nebo jestliže o to požádá čtenář ve vztahu ke svým osobním údajům.
- e) Přístup k osobním údajům čtenářů má ze své podstaty činnosti firma Tritius Solutions, a.s. jako autor knihovního programu a zpracovatel osobních údajů, která garantuje nedotknutelnost zpracovávaných dat (mlčenlivost jeho zaměstnanců, nepředávání dat třetím osobám, systém takových technických opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům či jejich neoprávněné změně) na základě smlouvy mezi knihovnou a firmou Tritius Solution, a.s.

11. Doba zpracovávání osobních údajů a jejich likvidace

- a) Knihovna zpracovává osobní údaje od okamžiku, kdy je žadatel registrován.

- b) Osobní údaje čtenáře knihovna likviduje bez žádosti čtenáře, pokud od ukončení platnosti registrace uplynul 1 rok a zároveň uplynul 1 rok od vypořádání posledního dluhu čtenáře vůči knihovně. Osobní údaje zaznamenané v písemné podobě knihovna likviduje skartací, osobní údaje v počítačových databázích vymazáním identifikačních údajů (anonymizace). Takto anonymizované údaje jsou dále používány pouze pro statistické účely.
- c) Osobní údaje uživatele, který není registrovaným čtenářem, se likvidují po jednom roce od zaznamenané návštěvy.
- d) Osobní údaje čtenáře likviduje neprodleně, jestliže čtenář **písemně** projeví **přání dále nebýt registrovaným čtenářem**. Podmínkou je, že tento čtenář nemá vůči knihovně žádný dluh.
- e) Čtenář, který vůči knihovně nemá žádný dluh, může také **písemně** žádat o **částečnou likvidaci** některých svých **osobních údajů**, aniž by přitom byla ukončena jeho registrace za čtenáře. Částečné likvidaci podléhají registrované prezenční a absenční výpůjčky. Částečnou likvidací se čtenář vzdává práva na reklamaci skutečnosti, jíž se částečná likvidace týká.
- f) Osobní údaje zákonného zástupce čtenáře knihovna likviduje, jakmile pomine důvod zastupování.
- g) Osobní údaje čtenáře uložené na zálohovacích discích knihovního systému jsou likvidovány dle Spisového a skartačního řádu knihovny v režimu skartační lhůty jednoho roku.
- h) Stvrzenky o placení služeb se likvidují dle Spisového a skartačního řádu knihovny v režimu skartační lhůty jednoho roku.
- i) Základní osobní údaje čtenáře, kterému byly rozhodnutím ředitele odepřeny služby, uchovává po dobu trvání tohoto opatření.
- j) Služební údaje se likvidují po 10 letech, aniž by to ovlivnilo registraci čtenáře.

Pro skartaci se uplatní zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů v platném znění, a další právní předpisy.

12. Pro větší komfort slušných uživatelů je většina prostoru knihovny monitorována. K výstupům z kamer mají přístup jen proškolení pracovníci a není pořizován žádný záznam.

13. Při pořizování fotografií či videozáznamů z akcí knihovny jsou účastníci výslovně upozorněni na fakt, že akce bude dokumentována, kde budou tyto záznamy následně vystaveny a po jakou dobu. Přání těch, kteří si nepřejí být na těchto záznamech je vždy respektováno. Snímky nepopisujeme žádnými jmény. Pokud se akcí zúčastňují děti do 15 let, jsou vždy o souhlas žádání jejich zákonní zástupci.

14. Při výstavkách dětských prací, kde jsou uvedena jména autorů, jsou také vždy o souhlas žádání jejich zákonní zástupci.

15. Práva čtenářů v souvislosti s ochranou osobních údajů

- a) Práva čtenáře jako subjektu údajů jsou zaručena. Čtenář má právo na přístup ke svým osobním údajům, včetně práva získat automatizovaně zpracovávané osobní údaje ve strojově čitelném formátu (právo na přenositelnost), a právo na opravu svých osobních údajů.

- b) Jsou-li údaje nesprávné, čtenář sdělí údaje správné. Základní údaje a další osobní údaje 4. d) a e) je čtenář povinen prokázat.
- c) Kontaktní adresu, e-mailovou adresu a telefon může čtenář změnit též online po přihlášení do svého čtenářského konta. Přes čtenářské konto lze získat automatizovaně zpracovávané údaje v strojově čitelném formátu.
- d) Čtenář, který zjistí nebo se domnívá, že knihovna zpracovává jeho osobní údaje v rozporu s ochranou soukromého a osobního života, může požádat o vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu (zejm. opravou, doplněním, omezením zpracování nebo likvidací osobních údajů). Je-li žádost čtenáře shledána oprávněnou, knihovna odstraní neprodleně závadný stav způsobem podle povahy případu.
- e) Čtenář má právo obrátit se kdykoliv se svým podnětem týkajícím se jeho osobních údajů na ředitelku knihovny.

IV.

Půjčování knihovních dokumentů mimo knihovnu

1. O výpůjčce rozhoduje knihovna. Na jeden průkaz lze půjčit nejvýše 10 knihovních jednotek. Půjčení dražších publikací, dětských kufříků a deskových her stvrzuje uživatel podpisem.
2. Pravidelná půjčovní doba (případně dočasná odchylka) je zveřejněna při vstupu na každé pracoviště, které poskytuje služby veřejnosti, a na webu knihovny.
3. Uživatel je povinen před vstupem do půjčovních provozů KMOL si odkládat v šatně svrchní oděv, příruční tašky a zavazadla. Návštěvníci oddělení pro děti a mládež si odkládají do skříňek před odděleními. Pokud nedodrží toto ustanovení, nebudou mu poskytnuty žádné služby.
4. Výpůjční lhůta činí u knih 4 týdny, knihovna však může stanovit kratší výpůjční lhůtu, případně žádat vrácení dokumentu před jejím uplynutím. Na žádost uživatele může knihovna, nežádá-li o dokument jiný zájemce, prodloužit výpůjční lhůtu (osobně, telefonicky, e-mailem nebo přes web knihovny) na další 4 týdny, nejvýše však dvakrát (maximálně celkem 84 dní).
5. Uživatel si může rezervovat maximálně 10 knihovních dokumentů. Požadavek bude vyřízen podle možností knihovny a podle časového pořadí záznamů. Za upozornění, že kniha, časopis, CD,... jsou připraveny, platí čtenář poplatek. Pokud čtenář rezervaci nezruší do dne zaslání upozornění, poplatek platí, ať si dokument vyzvedne či nevyzvedne. Knihovna dokument rezervuje nejdéle 1 týden od data zaslání upozornění (termín je v něm vždy uveden).
6. Knihovní jednotky, které knihovna nemá ve svém fondu, zajišťuje pomocí meziknihovní výpůjční služby z jiné knihovny a uživatel je povinen přesně dodržovat stanovený termín vrácení.
7. Knihovní dokumenty z příruční knihovny se půjčují pouze prezenčně a není dovoleno je vynášet mimo oddělení.
8. Uživatel, který onemocněl infekční chorobou nebo se u něho v rodině vyskytla, je povinen o této skutečnosti knihovnu informovat a zabezpečit dezinfekci půjčených dokumentů.
9. Děti do patnácti let se registrují vždy v oddělení pro děti a mládež, ale mohou využívat služeb všech prostor knihovny.
10. V oddělení pro děti a mládež lze zapůjčit tematické kufříky, které obsahují kromě knih i didaktické pomůcky, hračky a hry (např. dopravní značky, autíčka, figurky zvířátek, pexesa, karty, obkreslovací šablony, děrovačky...). Kufříky se půjčují

pouze rodičům (resp. prarodičům) dětí, které jsou čtenáři knihovny nebo čtenářům knihovny starším 18 let, ne organizacím. Výpůjční doba je 28 dní a výpůjčku nelze dále prodlužovat. Čtenář stvrzuje svým podpisem zapůjčení kufříku i dobu vrácení. Současně lze půjčit pouze jeden kufřík. Kufříky je možno si rezervovat dle aktuálního ceníku.

11. V oddělení pro děti a mládež lze zapůjčit různé deskové hry. Zájemce musí být minimálně 6 měsíců čtenářem knihovny a posledních 6 měsíců bez upomínky 200 Kč. Výpůjční doba je 28 dní a výpůjčku nelze dále prodlužovat. Čtenář starší 12 let stvrzuje svým podpisem zapůjčení hry i dobu vrácení. Za čtenáře mladšího 12 let stvrzuje zapůjčení i dobu vrácení rodič či prarodič. Hry je možno si rezervovat dle aktuálního ceníku.

V.

Bibliograficko – informační služby

1. Knihovna poskytuje všem uživatelům informace všeobecného charakteru, informace o osobnostech a o regionu Haná. Dotazy uživatelů jsou zodpovídaný ústně nebo písemně ve formě přehledu o potřebné literatuře, doplněného informací o její dostupnosti. Při zpracování odpovědi vychází knihovna ze svých fondů a databází.
2. Po dohodě s uživatelem stanoví knihovna termín vyřízení dotazu.

VI.

Služby čítárny a studovny

1. Služeb čítárny a studovny může uživatel využívat po odevzdání čtenářského průkazu. V čítárně jsou poslední dvě vyšlá čísla denního tisku a poslední čísla časopisů vyložena na regálech a půjčují se prezenčně. Uživatel si časopisy půjčuje sám a vrací na původní místo. Některá vybraná poslední čísla časopisů půjčuje na vyžádání knihovník.
2. Starší čísla denního tisku a časopisů běžného roku se půjčují absenčně na dobu 2 týdnů v počtu nejvýše 10 výtisků, avšak všechna čísla staršího celého ročníku (než je příslušný kalendářní rok) denního tisku a časopisů lze půjčit jen po dohodě s knihovníkem.
Na žádost uživatele může knihovna, nežádá-li o dokument jiný zájemce, prodloužit výpůjční lhůtu (osobně, telefonicky nebo e-mailem) na další 2 týdny, nejvýše však dvakrát (maximálně celkem 42 dní).
3. Sbírký zákonů a knihovní dokumenty z příruční knihovny se půjčují pouze prezenčně a není dovoleno je z čítárny a studovny vynášet.

VII.

Služby Internetového centra

1. Služby Internetového centra jsou volně přístupné a bezplatné, pokud uživatel není čtenářem knihovny, prokazuje se platným občanským průkazem.
2. Návštěvníci jsou povinni dodržovat Provozní řád Internetového centra, v opačném případě jim mohou být služby odepřeny.

VIII.

Služby půjčovny hudebnin a hudebních nosičů

1. Půjčovna hudebnin a hudebních nosičů půjčuje uživatelům knihy, hudebniny, gramofonové desky, CD a časopisy; umožňuje poslech gramofonových desek a CD z fondu oddělení na technickém zařízení knihovny; k dispozici je příruční knihovna knih s hudební tematikou.
2. Výpůjční lhůta činí u hudebnin 4 týdny, u časopisů, gramofonových desek a CD (maximálně 5 CD) 2 týdny. Nežádá-li o dokument jiný zájemce, lze prodloužit výpůjční lhůtu (osobně, telefonicky, e-mailem nebo přes web knihovny) u hudebnin na další 4 týdny (nejvýše 2x), u časopisů a gramofonových desek na další 2 týdny (nejvýše 2x), u CD na další 2 týdny (nejvýše 1x).
3. Půjčování hudebnin, časopisů a gramofonových desek je bezplatné. Za půjčení CD se vybírá manipulační poplatek. Placené služby je uživatel povinen uhradit na místě (v hotovosti nebo kartou).
4. Mimo budovu se nepůjčují knihy z příruční knihovny, poslední čísla časopisů a ostatní dokumenty nebo AV média určená pouze k prezenčnímu studiu a poslechu.
5. Uživatel nesmí pořizovat rozmnoženinu hudebnin ani jiného notového materiálu z fondu KMOL (viz autorský zákon).
6. Elektronické čtečky jsou půjčovány ve zvláštním režimu – na 28 dní bez možnosti prodloužení, pouze minimálně 1 rok registrovaným čtenářům, kteří neměli 1 rok upomínku 200 Kč, po podepsání Smlouvy o výpůjčce elektronické čtečky a složení vratné kauce 1000 Kč.

IX.

Pokyny pro využívání výpočetní techniky

1. Uživatel je povinen používat v knihovně pouze programové vybavení, které mu knihovna poskytuje.
2. Uživateli je zakázáno kopírovat a distribuovat části operačního systému knihovny a nainstalovaných aplikací a programů v knihovně.
3. Uživatel může kopírovat informace získané z bází dat zpřístupněných v síti knihovny nebo Internetu na přenosné paměťové médium typu Flash.
4. Uživatel nese plnou odpovědnost za své případné zásahy do konfigurace počítače, které by jakýmkoliv způsobem mohly mít vliv na provoz počítače nebo sítě, dále je plně odpovědný za škody vzniklé jeho neodbornou manipulací s prostředky výpočetní techniky včetně škod způsobených jím zanesenými počítačovými viry.
5. Získané informace a data (v jakékoliv formě, na jakémkoli médiu) slouží výhradně k osobní potřebě uživatele a k jeho studijním účelům. Není povoleno je jakýmkoliv způsobem dále rozšiřovat, rozmnožovat, kopírovat, půjčovat, sdílet, distribuovat (ani v počítačové síti), prodávat nebo jinak využívat zejména ke komerčním účelům.
6. Uživatel je povinen respektovat autorskoprávní ochranu dat (viz zákon č. 121/2000 Sb., autorský zákon).

X.

Pořádková opatření

1. Podpisem smlouvy o poskytování služeb a prostudováním knihovního řádu se uživatel zavazuje dodržovat knihovní řád, řídit se předpisy a směnicemi pro činnost knihoven, pokyny pracovníků knihovny, chránit zařízení knihovny a její

- knihovní fondy, šetrně zacházet s používanou technikou, čtenářskými pomůckami, podrobit se kontrolním opatřením nutným pro udržení pořádku a ochrany majetku ve správě knihovny, zachovávat klid a pořádek.
2. Uživatel je povinen nakládat s vypůjčenými knihovními jednotkami šetrně, není oprávněn je půjčovat dalším osobám. Nese za ně veškerou odpovědnost po celou dobu výpůjčky (i prezenční). Poškození knihovních dokumentů zjištěné při vrácení hradí uživatel i v případě, že poškození bylo způsobeno již dříve, ale uživatel na ně při převzetí neupozornil.
 3. Do prostoru knihovny není povoleno vodit psy, stavět kola, jezdit na kolečkových bruslích a koloběžkách. Za případné ztráty nenese knihovna odpovědnost. Používat mobilní telefony lze pouze v prostorách chodeb.
 4. Vztahy mezi uživateli a knihovnou vznikající z půjčování knihovních fondů jakož i vzájemná práva a povinnosti se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
 5. Pokud uživatel nevrátí některou z výpůjček v určeném časovém termínu, knihovna mu až do vrácení dlouhodobé výpůjčky pozastaví další půjčování.
 6. Nevrátí-li uživatel vypůjčené dokumenty včas, je povinen zaplatit poplatky z prodlení (Ceník viz příloha knihovního řádu).
 7. Uživatel je povinen bezodkladně uvědomit knihovnu o ztrátě, zničení nebo poškození vypůjčeného dokumentu. Podle rozhodnutí knihovny je povinen způsobenou škodu nahradit tím, že:
 - a) obstará stejný dokument (knihu, časopis, hudebniny, GD, CD) téhož vydání a odevzdá knihovně jako náhradu;
 - b) v případě, že knihovní jednotka není na trhu, zaplatí cenu, kterou určí knihovna;
 - c) při poškození knihovního dokumentu nahradí knihovně náklady na jeho opravu.
- Ve všech případech náhrady dokumentu je uživatel povinen zaplatit poplatek za jeho nové knihovnické zpracování.
- Uživatel je povinen nahradit i všechny ostatní náklady, které knihovně vznikly se způsobenou škodou a odstraněním jejich následků.
8. Za ztrátu nebo zničení průkazu a za vystavení nového vybírá knihovna poplatek.
 9. V případě, že uživatel nenahradí knihovně škodu v určené lhůtě, je náhrada vymáhána soudní cestou. Výlohy s tím spojené hradí uživatel.
 10. Uživatelem knihovny přestává být ten, kdo:
 - a) se sám odhlásí z řad uživatelů;
 - b) neobnoví registraci pro příslušné kalendářní období;
 - c) nezaplatí registrační poplatek;
 - d) úmyslně nebo z nedbalosti zaviní poškození knihovního dokumentu vypůjčeného z fondu knihovny nebo způsobí knihovně jinou škodu a odmítá poskytnout předepsanou náhradu;
 - e) je vedením knihovny vyloučen z řad uživatelů pro porušování knihovního řádu.

XI.

Závěrečná ustanovení

1. Uživatelé mohou podávat stížnosti a připomínky k činnosti knihovny písemně nebo ústně vedoucím jednotlivých oddělení služeb nebo přímo ředitelce knihovny.

2. Výjimky z ustanovení knihovního řádu může v závažných případech povolit ředitelka knihovny.
3. Knihovní řád nabývá účinnosti 28. 5. 2018. Současně pozbývá platnosti Knihovní řád ze dne 1. 4. 2003 se všemi jeho dodatky.

RNDr. Lenka Prucková
ředitelka Knihovny města Olomouce